

水道局だより

# せせらぎ

2004年12月  
編集・発行  
宮崎市水道局  
☎ 0985-24-1212  
〒 880-8507  
宮崎市鶴島三丁目252番地

## ●ろ過の仕組みを学びました

水道クラブは、今年度から、小学校4・5・6年生とその保護者を対象に水道について学習しています。

宮崎市の水源である大淀川について、学習したあと、取水された水が、水道水になるまでの施設見学や水道水をつくる工程にそった実験を行いました。右の写真は、凝集実験といって、水の中の浮遊物をかき集めるための処理を行っているところです。工程をたどるたびにきれいな水道水になっていく水について、江南小5年の鬼束莉帆さんは、「つくった水と川の水を比べる



凝集実験



簡易ろ過装置作り

とつくった水のほうがとってもきれいでした」と感想を語ってくれました。

その他に、簡易パックテストを使った検査やろ過する仕組みを勉強するために、ペットボトルに、小石、砂、炭、木の葉などを入れて、水をきれいにする簡易ろ過装置も作りました。この装置は、災害時にも活用できるということで、飲用する時は、ろ過した水を消毒のために必ず煮沸することも学習しました。

平成17年度  
水道クラブ  
募集



水道への理解と関心を深めることを目的に、小学校4・5・6年生と保護者を対象に募集します。

【定員】親子20組 多いときは、抽選

【申込方法】親子の氏名、学校名、学年、連絡先を記入のうえ、メール・ハガキ・ファックスで

【締切日】平成17年3月31日(木)消印有効

【申込先】〒880-8507 鶴島3-252 宮崎市水道局経営企画課  
E-mail mzkksuido@city.miyazaki.miyazaki.jp  
FAX 24-1047

## ○ 水道モニター

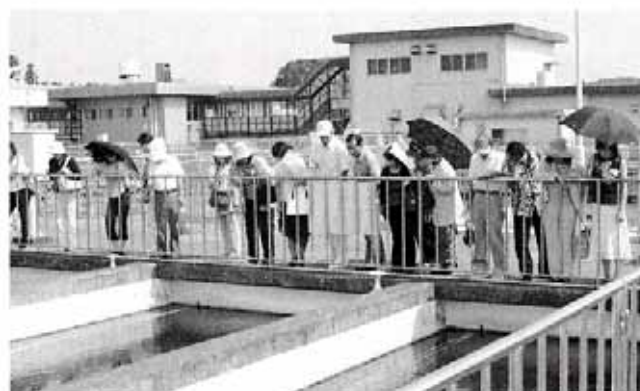
お客様からの意見や情報をいただき、サービスの向上を図ることを目的に、30名の方に「宮崎市水道モニター」を委嘱しています。

今年度は、4回のモニター会議を開催し、施設見学、水道水質、家庭の水道、水道料金などについて説明を行って、各モニターが率直な意見を述べる意見交換会を行いました。

「大淀川と水道水の水質の状況はどうなっている



意見交換会



施設見学

のか?」、「なぜ宮崎市は、積極的に節水をよびかけないのか?」「本当に必要な水道水とは、安全で安心して使用できる豊富な水道水なのではないのか?」などの素朴な疑問点や、経営に役立つアドバイス等をいただいています。

今後、サービスの向上のために活用させていただきます。

## 平成17年度 水道モニター募集

水道局では、水道事業の運営やサービスに関し需要者から意見をいただく「水道モニター」を募集します。水道の施設の見学や水質、料金などの現況を聞いていただき、感想や意見を出してもらいます。

【応募方法・資格】 宮崎市市内に在住の18歳以上で、年4回の催しに参加できる方30名  
感想・意見の提出に応じて謝礼を支払います。

住所、氏名、年齢、職業、連絡先、応募の理由を記入のうえ、メール、ハガキ、ファックスで

【申込先】 〒880-8507 鶴島3-252 宮崎市水道局経営企画課  
E-mail [mzksuido@city.miyazaki.miyazaki.jp](mailto:mzksuido@city.miyazaki.miyazaki.jp)  
FAX 24-1047

【締切日】 平成17年3月31日(木)当日消印有効



### ◆一口メモ◆ 冷蔵庫の自動製氷に要注意

水を入れておくだけで、氷ができる自動製氷機能付き冷蔵庫が普及しています。

浄水器を通した水やミネラルウォーターを使用していませんか?

雑菌が増殖するので要注意です。

塩素がなくなった水は、冷蔵庫のパイプ内に雑菌を繁殖させる原因となります。

冷蔵庫の取扱書にも書いてあるように、自動製氷には、塩素消毒された水道水を使用することをお勧めします。

雑菌の繁殖を抑えておいしい安全な氷ができますよ。



## 困ったな～『水が出ない』

水が出ない時は、ご近所にちょっと声をかけてみて下さい。

### ご近所も 水が出ない

工事による断水、水道管の破損・漏水が考えられます。計画的に断水する場合は、「断水のお知らせ」配布などにより事前にご連絡しています。

3階建て以上の建物では、停電や故障によりポンプが作動しないため、断水する事があります。まず、管理人の方へお尋ねください。

### 自分の家だけ 水が出ない

メーターボックス内にメーターがついているか、止水栓が開いているかお調べください。原因がわからない時は、ご連絡ください。



冬の低温時期には管が凍結して出ない場合もあります。

詳しくは、工務課漏水防止係  
☎ 26-7526まで

## 貯水槽をきれいに! 248名が参加しました

前号でお知らせしました「貯水槽水道衛生管理研修会」を10月1日に開催しました。平成15年に「貯水槽水道の維持管理の指導に水道局が積極的に関与すること」が定められてから、様々な広報をしてまいりましたが、研修会は今回初めての試みでした。



ふたの取れた貯水タンク

今年の台風でアパートの貯水タンクのふたが取れてしまった事例などを聞き、維持管理の重要性を理解して頂けたことと思います。

今後も水道利用者の皆さんの意見や検査機関・清掃事業者の協力をいただきながら、ビル・マンション等の貯水槽における適正管理の指導や情報提供を行ってまいります。

## 平成17年度水質検査計画を策定します

水質検査は、水質基準に適合し安全であることを確認するために不可欠であり、水道水の水質管理において中核をなすものです。

「水質検査計画」とは、検査の適正化及び透明性を図るために検査地点、検査項目、検査頻度、公表の方法等を定めたものです。

策定した水質検査計画は平成17年3月までにホームページに掲載し、また水道局の窓口で閲覧できるようにします。

詳しくは、水質管理課 ☎47-9249まで

## ● 水質検査結果虚偽報告の再発防止策について

岩切水源地での大腸菌等検出に関し、厚生労働省に虚偽報告を行った問題では、市民の皆様にはいろいろとご迷惑をおかけいたしました。心からお詫び申し上げます。

水道局では、平成16年4月に再発防止委員会を設置し、具体的な再発防止策について徹底した議論を行い、その方針をとりまとめました。今後は、その方策に基づき、市民の皆様の信頼を一刻でも早く取り戻すことができるよう、職員一同全力を挙げて取り組み、「安全で安定した水の供給」という水道事業の基本的な使命を果たしていきます。

### 1 原因と問題点

この不祥事の根底には、国の対策指針に対する理解度・認識度の低さがありました。このため、クリプトスポリジウム指標菌(\*)の検出の有無についても、対策を講ずべき関係課、水道技術管理者への報告が行われず、検出された場合の対策もとっておりませんでした。このことは、安全な水を供給するという使命感の欠如、水道局職員としての資質に問題があったと考えております。

※クリプトスポリジウム指標菌…… クリプトスポリジウムとは、ほ乳類動物の腸に寄生する原虫で、人が感染すると下痢・腹痛・発熱などの症状が現れます。指標菌は大腸菌等で、クリプトスポリジウムによる汚染のおそれがあるかどうかを判断するためのものです。

### 2 今後の対応策

こうした不祥事が再び起こることのないよう、職員研修の実施等により公務員としての基本的な倫理観の確立と資質の向上に努めるとともに、お客様への対応をさらに改善してまいります。

また、岩切水源地については、監視強化対策を講じておりますので、ご安心ください。

さらに、より安心して水道を使用していただくために、国の対策指針に基づき、平成17年4月から、岩切水源地での取水を停止し下北方と富吉浄水場からの水を給水するよう工事を行っております。

- お客様への情報の開示と提供に努めるため水道局ホームページで最新の水質検査結果を掲載し、水道事業概要の作成や水道モニター制度、水道事業経営審議会、水道週間行事などで情報の提供を行い、お客様の信頼を回復するために取り組んでまいります。詳しくは、総務課 ☎26-7504まで

水道の使用開始・中止のご連絡はもちろんのこと

水道料金等のお問い合わせについてもお気軽にお電話を!!

水道局受付センター

TEL 0985-60-6500

受付時間 平日 8:30~17:15



…などわからないことがあれば、お気軽にお電話をください。

今日の水道料金はいくらかな?

口座振替にしたいのだが、どうすればよいのかな?



MIYAZAKI CITY

水道局に関するご意見、ご要望は、☎26-7508経営企画課までお気軽にお電話ください。

宮崎市ホームページアドレス <http://www.city.miyazaki.miyazaki.jp/>  
水道局 メールアドレス [mzksuido@city.miyazaki.miyazaki.jp](mailto:mzksuido@city.miyazaki.miyazaki.jp)

(この広報紙は再生紙を使用しています)  
次号は、平成17年8月発行予定です

R100

当紙配合率100%再生紙を使用しています

PRINTED WITH SOY INK

環境にやさしい「大豆油インキ」を使用しています。